

Γνώμη ΡΑΕ ΥΠ' ΑΡΙΘΜ. 1/2012

Τροποποίηση των διατάξεων του Κώδικα Προμήθειας σε Πελάτες (ΦΕΚ Β' 270/15.03.2001), όπως ισχύει.

Η Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας

Κατά την τακτική συνεδρίασή της, στην έδρα της, την 27^η Ιανουαρίου 2012, και

Λαμβάνοντας υπόψη:

1. Τις διατάξεις του ν. 2773/1999 «Απελευθέρωση Αγοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας-Ρύθμιση θεμάτων ενεργειακής πολιτικής και λοιπές διατάξεις» (ΦΕΚ Α' 286), όπως ισχύει.
2. Τις διατάξεις του ν. 4001/2011 «Για τη λειτουργία των Ενεργειακών Αγορών Ηλεκτρισμού και Φυσικού Αερίου, για Έρευνα, Παραγωγή και δίκτυα μεταφοράς Υδρογονανθράκων και άλλες ρυθμίσεις» (ΦΕΚ Α' 179) και ειδικότερα τις διατάξεις των Άρθρων 51, 56, 57, 138 και 196.
3. Τις διατάξεις της Απόφασης υπ' αριθ. 4524/2001 του Υπουργού Ανάπτυξης «Κώδικας Προμήθειας σε Πελάτες» (ΦΕΚ Β' 270), όπως τροποποιήθηκε με την υπ' αριθ. Δ5/ΗΛ/Β/Φ29/23860/30.11.2007 Απόφαση του Υπουργού Ανάπτυξης (ΦΕΚ Β' 2332).
4. Τις διατάξεις του Κώδικα Διαχείρισης του Συστήματος και Συναλλαγών Ηλεκτρικής Ενέργειας που εγκρίθηκε με την Υπουργική Απόφαση υπ' αριθ. 8311/17.5.2005 (ΦΕΚ Β' 655/2005), όπως ισχύει.
5. Τις διατάξεις της Κ.Υ.Α. «Ειδικό Πρόγραμμα Ανάπτυξης Φωτοβολταϊκών Συστημάτων σε κτιριακές εγκαταστάσεις και ιδίως σε δώματα και στέγες κτιρίων» (ΦΕΚ Β' 1079/2009).
6. Το γεγονός ότι από τις διατάξεις της παρούσας δεν προκαλείται δαπάνη σε βάρος του Κρατικού Προϋπολογισμού.

Σκέφθηκε ως εξής:

Επειδή, σύμφωνα με τις διατάξεις της παραγράφου 14 του Άρθρου 196 του ν. 4001/2011, οι αποφάσεις, κώδικες, κανονισμοί και εγχειρίδια, που έχουν εκδοθεί βάσει εξουσιοδοτικών διατάξεων από τα αρμόδια προς τούτο όργανα, και τα οποία καταργούνται, τροποποιούνται, συμπληρώνονται ή αντικαθίστανται με διατάξεις του ν. 4001/2011, εξακολουθούν να ισχύουν μέχρι την κατάργηση, τροποποίηση, συμπλήρωση ή αντικατάστασή τους, σύμφωνα με τις αντίστοιχες διατάξεις του.

Επειδή, σύμφωνα με τις διατάξεις των παραγράφων 1 του Άρθρου 138 του Ν. 4001/2011 ο Κώδικας Προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας σε Πελάτες εκδίδεται με απόφαση Υπουργού Περιβάλλοντος Ενέργειας και Κλιματικής Αλλαγής ύστερα από γνώμη της ΡΑΕ. Επιπρόσθετα, το εδάφιο (ιδ) της παραγράφου 1 του άρθρου 51 προβλέπει πως με τον Κώδικα Προμήθειας ρυθμίζονται οι όροι της παροχής υπηρεσιών Προμηθευτή Τελευταίου Καταφυγίου.

Επειδή, έχει ολοκληρωθεί η Δημόσια Διαβούλευση για το νέο Κώδικα Προμήθειας ήδη από τον Απρίλιο 2010.

Επειδή, μέχρι εκδοθεί η Υπουργική Απόφαση έγκρισης του νέου Κώδικα Προμήθειας παρίσταται ανάγκη ρύθμισης θεμάτων Προμήθειας που σχετίζονται κυρίως με τον Προμηθευτή Τελευταίου Καταφυγίου.

Γνωμοδοτεί:

Στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων της κατά τα Άρθρα 138 και 196 του Ν. 4001/2011, για την τροποποίηση και συμπλήρωση των διατάξεων του Κώδικα Προμήθειας σε Πελάτες (ΦΕΚ Β' 270/15.03.2001), ως ακολούθως, για:

1. Την τροποποίηση των διατάξεων του Άρθρου Πρώτου, Κεφάλαιο Β' - Κανόνες Προμήθειας, με την προσθήκη παραγράφου 4 στο άρθρο 9, ως εξής:

«4. Κατά παρέκκλιση των παραγράφων 1 και 2 του παρόντος άρθρου καθώς και του άρθρου 12 της παρούσας, ο Προμηθευτής Τελευταίου Καταφυγίου αναρτά στην ιστοσελίδα του τους όρους που διέπουν την προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας από τον Προμηθευτή αυτόν, σύμφωνα με το Παράρτημα 1 της παρούσας, το οποίο αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα αυτής και ενσωματώνεται στην παρούσα ως ενιαίο σύνολο. Οι υποχρεώσεις της παραγράφου 3 του παρόντος άρθρου δεν ισχύουν για τον Προμηθευτή Τελευταίου Καταφυγίου».

2. Την τροποποίηση των διατάξεων του Άρθρου Πρώτου, Κεφάλαιο Β' - Κανόνες Προμήθειας, με την προσθήκη παραγράφου 3 στο άρθρο 10, ως εξής:

« 3. Η αλλαγή Προμηθευτή Τελευταίου Καταφυγίου επιτρέπεται οποτεδήποτε σύμφωνα με τους Όρους Προμήθειας του Παραρτήματος 1 της παρούσας. Ο Προμηθευτής Τελευταίου Καταφυγίου δικαιούται να επιδιώξει την εξόφληση των χρεώσεων που έχει επιβάλλει στον πελάτη με κάθε νόμιμο τρόπο. Ο Προμηθευτής Τελευταίου Καταφυγίου υποχρεούται να παράσχει στον πελάτη τις πληροφορίες της παραγράφου 2 ανωτέρω».

3. Την τροποποίηση των διατάξεων του Άρθρου Πρώτου, Κεφάλαιο Γ' - Όροι Προμήθειας σε Επιλέγοντες Πελάτες και συγκεκριμένα της παραγράφου 9 του άρθρου 11:

«9. i. Οι χρεώσεις που επιβάλλονται από τον Προμηθευτή για την προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας υπολογίζονται με βάση τους όρους της σύμβασης προμήθειας και τα τιμολόγια του Προμηθευτή που έχουν δημοσιευθεί σύμφωνα με τον Κώδικα Προμήθειας.

ii. Η χρέωση του Πελάτη για τις υπηρεσίες που παρέχονται στο πλαίσιο της Σύμβασης Προμήθειας, πραγματοποιείται με την έκδοση και αποστολή Λογαριασμού Κατανάλωσης. Εκτός της χρέωσης για τις παρεχόμενες υπηρεσίες προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας, ο Λογαριασμός Κατανάλωσης περιέχει, επίσης, τις Ρυθμιζόμενες Χρεώσεις, εφόσον τα ποσά των χρεώσεων αυτών που βαρύνουν τον Πελάτη καταβάλλονται στον αρμόδιο Διαχειριστή από τον Προμηθευτή του .

Ο Προμηθευτής αποστέλλει το Λογαριασμό Κατανάλωσης στην τελευταία δηλωθείσα ταχυδρομική διεύθυνση του Πελάτη. Ο Πελάτης δύναται εάν το επιθυμεί να λαμβάνει τον Λογαριασμό Κατανάλωσης με εναλλακτικούς τρόπους, όπως π.χ. μέσω ηλεκτρονικού

ταχυδρομείου, εφόσον προβλέπεται διαδικασία επιβεβαίωσης παραλαβής του Λογαριασμού. Οι Λογαριασμοί Κατανάλωσης εξοφλούνται εντός της προβλεπόμενης σε αυτούς προθεσμίας.

iii. Ο Λογαριασμός Κατανάλωσης περιλαμβάνει, κατ' ελάχιστον, τις ακόλουθες πληροφορίες:

- (1) Τα στοιχεία του Προμηθευτή (επωνυμία, ταχυδρομική διεύθυνση, στοιχεία επικοινωνίας όπως αριθμούς fax και δ/νσεις ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και ιστοσελίδας στο διαδίκτυο, ΑΦΜ).
- (2) Τα στοιχεία του Πελάτη (επωνυμία, διεύθυνση της ηλεκτροδοτούμενης εγκατάστασης, διεύθυνση αποστολής λογαριασμού, στοιχεία επικοινωνίας, ΑΦΜ), τον αριθμό παροχής και τον αριθμό μετρητή της ηλεκτροδοτούμενης εγκατάστασης.
- (3) Αριθμό, ημερομηνία έκδοσης και είδος Λογαριασμού (βάσει καταμετρούμενης κατανάλωσης πιστοποιημένης από τον αρμόδιο Διαχειριστή (ΕΚΚΑΘΑΡΙΣΤΙΚΟΣ), βάσει εκτιμώμενης κατανάλωσης (ΕΝΑΝΤΙ) ή βάσει ανάγνωσης μετρητή από τον Πελάτη ή τον Προμηθευτή (ΕΝΑΝΤΙ – ΑΝΑΓΝΩΣΗ ΕΝΔΕΙΞΗΣ).
- (4) Βασική ή Ειδική Κατηγορία Πελάτη (οικιακός ή μη οικιακός, επαγγελματικής χρήσης, τάση σύνδεσης, κτλ), κατηγορία και διακριτικά στοιχεία εφαρμοζόμενου Τιμολογίου Προμήθειας.
- (5) Τις ημερομηνίες της προηγούμενης, της τρέχουσας και της επόμενης καταμέτρησης.
- (6) Την Περίοδο Χρέωσης του λογαριασμού.
- (7) Τις ενδείξεις κάθε μεγέθους, όπως ενέργεια και ισχύς, που χρεώνεται βάσει του εφαρμοζόμενου Τιμολογίου Προμήθειας, όπως καταμετρήθηκαν κατά την αρχή και καταμετρήθηκαν, εκτιμήθηκαν ή αναγνώσθηκαν στο τέλος της Περιόδου Χρέωσης, εφόσον οι ενδείξεις αυτές παρέχονται από τον αρμόδιο Διαχειριστή.
- (8) Τη συνολική κατανάλωση κατά την Περίοδο Έκδοσης ή την Περίοδο Χρέωσης Λογαριασμού, για κάθε μέγεθος που χρεώνεται βάσει του εφαρμοζόμενου Τιμολογίου Προμήθειας.
- (9) Διακριτή αναγραφή των χρεώσεων που επιβάλλονται, περιλαμβανομένων του καθαρού ποσού και του αναλογούντος φόρου κάθε χρέωσης, των μοναδιαίων τιμών υπολογισμού των Χρεώσεων Προμήθειας και επιμέρους άθροιση των ποσών ανά ομάδα χρεώσεων. Οι Ομάδες αυτές αφορούν τις χρεώσεις προμήθειας και τις ρυθμιζόμενες χρεώσεις.

iv. Η τιμολόγηση του Πελάτη γίνεται από τον Προμηθευτή Τελευταίου Καταφύγιου σύμφωνα με τους Όρους του Παραρτήματος Ι της παρούσας. Κάθε πελάτης εντάσσεται στην αντίστοιχη κατηγορία του Προμηθευτή Τελευταίου Καταφύγιου και τιμολογείται με τα δημοσιευμένα τιμολόγια Προμήθειας που ισχύουν για τους λοιπούς πελάτες του Προμηθευτή Τελευταίου Καταφύγιου, οι οποίοι ανήκουν στην ίδια κατηγορία Πελατών, βάσει τελευταίας ενημέρωσης της βάσης δεδομένων του αρμόδιου Διαχειριστή. Ο Λογαριασμός Κατανάλωσης του Προμηθευτή Τελευταίου Καταφύγιου διέπεται από τις παραπάνω παραγράφους».

4. Την τροποποίηση των διατάξεων του Άρθρου Πρώτου, Κεφάλαιο Γ- Όροι Προμήθειας σε Επιλέγοντες Πελάτες, με την προσθήκη εδαφίου στο τέλος της παραγράφου 10 του άρθρου 11, ως εξής:

« 10.»

Ο Προμηθευτής Τελευταίου Καταφύγιου δεν μπορεί να απαιτήσει εγγύηση από τους πελάτες στους οποίους προμηθεύει ηλεκτρική ενέργεια με την ιδιότητά του αυτή».

5. Την τροποποίηση των διατάξεων του Άρθρου Πρώτου, Κεφάλαιο Γ- Όροι Προμήθειας σε Επιλέγοντες Πελάτες, με την προσθήκη παραγράφων 14 και 15 στο άρθρο 11, ως εξής:

«14. Κατά παρέκκλιση των παραγράφων 11, 12 και 13 του παρόντος άρθρου, η λήξη ισχύος των Όρων Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας από τον Προμηθευτή Τελευταίου Καταφύγιου επέρχεται κατά προβλεπόμενα στο Παράρτημα 1 της παρούσας.

15. Οι διατάξεις των άρθρων 6, 7, 8 και 12 δεν εφαρμόζονται σε σχέση με τον Προμηθευτή Τελευταίου Καταφύγιου».

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 1

ΟΡΟΙ

ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΑΠΟ ΤΟΝ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ ΤΕΛΕΥΤΑΙΟΥ ΚΑΤΑΦΥΓΙΟΥ

Λαμβάνοντας υπόψη:

α) Το νόμο 2773/999 «Απελευθέρωση Αγοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας-Ρύθμιση θεμάτων ενεργειακής πολιτικής και λοιπές διατάξεις (ΦΕΚ Α'286), όπως ισχύει καθώς και το Νόμο 4001/2011 «Για τη λειτουργία των Ενεργειακών Αγορών Ηλεκτρισμού και Φυσικού Αερίου, για Έρευνα, Παραγωγή και δίκτυα μεταφοράς Υδρογονανθράκων και άλλες ρυθμίσεις» (ΦΕΚ Α'179).

β) τον Κώδικα Προμήθειας σε Πελάτες που εγκρίθηκε με την Υπουργική Απόφαση υπ' αριθ. 4524/2001 (ΦΕΚ Β' 270/2001), όπως ισχύει.

γ) τον Κώδικα Διαχείρισης του Συστήματος και Συναλλαγών Ηλεκτρικής Ενέργειας που εγκρίθηκε με την Υπουργική Απόφαση υπ' αριθ. 8311/17.5.2005 (ΦΕΚ Β' 655/2005), όπως ισχύει.

Άρθρο 1: Ορισμοί

Οι πιο κάτω όροι θα έχουν την έννοια που τους αποδίδεται από το παρόν άρθρο για τους σκοπούς του παρόντος, καθώς και εκείνοι που αναφέρονται στο παρόν με αρχικό κεφαλαίο γράμμα την έννοια που τους αποδίδεται στη σχετική κείμενη νομοθεσία.

Δήλωση Φορτίου: Δήλωση που υποβάλλεται κάθε μέρα από τον Προμηθευτή Τελευταίου Καταφυγίου (ως Εκπρόσωπο Φορτίου) στον αρμόδιο Διαχειριστή και που δηλώνει την προβλεπόμενη απορρόφηση ηλεκτρικής ενέργειας σε MWh για κάθε κατηγορία Μετρητών.

Διαχειριστής: Ο Διαχειριστής του Ελληνικού Συστήματος Μεταφοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας ή ο Διαχειριστής του Δικτύου ή ο Διαχειριστής Μη Διασυνδεδεμένων Νησιών ανάλογα με το αν ο Πελάτης συνδέεται στο Σύστημα ή στο Δίκτυο.

Δίκτυο: Το Δίκτυο Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας που συνδέεται με το Διασυνδεδεμένο Σύστημα Μεταφοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας όπως ορίζεται από το Νόμο, καθώς επίσης και το Δίκτυο των Μη Διασυνδεδεμένων Νησιών.

Ειδοποίηση: Εκτός αν ορίζεται διαφορετικά, η έγγραφη ειδοποίηση που παραδίδεται προσωπικά ή ταχυδρομικά ή τηλεομοιοτυπικά στον Πελάτη ή στον Προμηθευτή Τελευταίου Καταφυγίου, στην τελευταία γνωστή διεύθυνσή του. Ο χρόνος της ειδοποίησης υπολογίζεται από τη βεβαία ημερομηνία παραλαβής αυτής από τον τελευταίο.

Ως βεβαίωση παραλαβής θεωρείται:

α) Στην περίπτωση της ταχυδρομικής αποστολής η συστημένη επιστολή επί αποδείξει.

β) Στην περίπτωση της προσωπικής παράδοσης η υπογραφή του εκάστοτε παραλήπτη.

Κύριος του Δικτύου: Ο κύριος του Δικτύου συμπεριλαμβανομένου και του Δικτύου των Μη Διασυνδεδεμένων Νησιών, όπως ορίζεται από το Νόμο.

Κύριος του Συστήματος: Ο κύριος του Συστήματος όπως ορίζεται από το Νόμο.

Λογαριασμός Κατανάλωσης: Το αναλυτικό τιμολόγιο παροχής υπηρεσιών που εκδίδει ο Προμηθευτής Τελευταίου Καταφυγίου στο πλαίσιο των παρόντων Όρων και περιλαμβάνει τα εξής: α) Τη συνολική κατανάλωση κατά την Περίοδο Έκδοσης ή την Περίοδο Χρέωσης Λογαριασμού, για κάθε μέγεθος που χρεώνεται βάσει του εφαρμοζόμενου Τιμολογίου Προμήθειας. β) Διακριτή αναγραφή του καθαρού ποσού και του αναλογούντος φόρου κάθε χρέωσης που επιβάλλεται, συμπεριλαμβανομένων:- των μοναδιαίων τιμών υπολογισμού των Χρεώσεων Προμήθειας και της συνολικής χρέωσης για την προμήθεια ηλεκτρικής

ενέργειας, στο πλαίσιο των παρόντων Όρων- όλων των ρυθμιζόμενων χρεώσεων (χρεώσεις για τη χρήση Συστήματος, τη χρήση Δικτύου, χρεώσεις ΥΚΩ, Ειδικό Τέλος ΑΠΕ, κ.α.), τις Χρεώσεις υπέρ Τρίτων, τους αναλογούντες φόρους, τέλη και εισφορές όπως εκάστοτε προβλέπονται από την κείμενη νομοθεσία, σύμφωνα με τους Όρους αυτούς.

Μετρητική Διάταξη: Ο μετρητής ή οι μετρητές με τις τυχόν βοηθητικές συσκευές τους, που απαιτούνται για την παροχή και μέτρηση της ηλεκτρικής ενέργειας και ισχύος που παρέχεται στον Πελάτη.

Νόμος: Ο Νόμος 2773/1999 και ο Νόμος 4001/2011, όπως ισχύουν.

Παροχή ρεύματος: Η διάθεση στον Πελάτη ηλεκτρικής ισχύος και ενέργειας ανεξάρτητα αν αυτή χρησιμοποιείται ή όχι.

Πελάτης: Ο Πελάτης, ο οποίος υπάγεται στους παρόντες Όρους λόγω της συνδρομής των προϋποθέσεων του άρθρου 57 παρ. 1 του ν. 4001/2011.

Προμηθευτής Τελευταίου Καταφυγίου: Ο Προμηθευτής Ηλεκτρικής Ενέργειας κατά τα οριζόμενα στις διατάξεις των άρθρων 56 και 57 του ν. 4001/2011.

Σημείο Σύνδεσης: Το σημείο σύνδεσης των εγκαταστάσεων του Πελάτη με το Σύστημα ή το Δίκτυο, όπως αυτό ορίζεται από την εκάστοτε ισχύουσα σχετική σύμβαση σύνδεσης με το Σύστημα ή το Δίκτυο για την τροφοδότηση αυτών με ηλεκτρική ενέργεια, ανεξάρτητα από τον αριθμό των μετρητών που χρησιμοποιούνται για τη μέτρηση αυτή.

Όροι: Οι παρόντες όροι προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας.

Σύστημα: Το Διασυνδεδεμένο Σύστημα Μεταφοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας όπως ορίζεται από το Νόμο.

Τιμολόγιο Προμήθειας: Το σύνολο των όρων βάσει των οποίων υπολογίζεται το ύψος των διακριτών χρεώσεων που επιβάλλει ο Προμηθευτής Τελευταίου Καταφυγίου στον Πελάτη στο πλαίσιο των Όρων, και οι οποίες αναγράφονται στο Λογαριασμό Κατανάλωσης.

Χρήση: Η δραστηριότητα του Πελάτη που εξυπηρετείται από την ηλεκτρική του εγκατάσταση, όπως προβλέπεται στους παρόντες Όρους.

Άρθρο 2: Αντικείμενο Όρων

Ο Προμηθευτής Τελευταίου Καταφυγίου αναλαμβάνει την υποχρέωση να παρέχει στον Πελάτη, σύμφωνα με τους παρόντες Όρους και τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας, ηλεκτρική ενέργεια για χρονική περίοδο που αναφέρεται στο άρθρο 5 των Όρων. Η πιο πάνω ηλεκτρική ενέργεια θα χρησιμοποιείται από τον Πελάτη αποκλειστικά για την εξυπηρέτηση των εγκαταστάσεών του και δεν δύναται να χρησιμοποιείται για την εξυπηρέτηση εγκαταστάσεων τρίτων, με την επιφύλαξη των διατάξεων του Άρθρου 3.

Άρθρο 3: Προμήθεια και Χρήση Ηλεκτρικής Ενέργειας

3.1 Η ηλεκτρική ενέργεια παρέχεται απευθείας στον Πελάτη και προορίζεται για συγκεκριμένη χρήση από τον ίδιο σε συγκεκριμένο ενιαίο και ανεξάρτητο χώρο. Σε καμιά περίπτωση δεν επιτρέπεται στον Πελάτη να μεταπωλεί ή με άλλο τρόπο να διαθέτει την ηλεκτρική ενέργεια σε οποιονδήποτε τρίτο. Κατ' εξαίρεση, για τα κλειστά Δίκτυα Διανομής του άρθρου 131 του ν. 4001/2011 είναι δυνατή η διάθεση ηλεκτρικής ενέργειας από τον Πελάτη σε τρίτους μόνο κατόπιν σχετικής υπόδειξης του Διαχειριστή.

3.2 Ο Πελάτης δεν απαλλάσσεται από τις υποχρεώσεις του έναντι του Προμηθευτή Τελευταίου Καταφυγίου και συνεχίζει να είναι υπεύθυνος για την πληρωμή των λογαριασμών και λοιπών υποχρεώσεων όπως προβλέπονται στους παρόντες Όρους, ακόμη κι αν οι εγκαταστάσεις του, πωληθούν, μισθωθούν ή κατά άλλο τρόπο κενωθούν, κατά τη διάρκεια των υπηρεσιών του Προμηθευτή Τελευταίου Καταφυγίου.

Άρθρο 4: Ευθύνη Προμηθευτή Τελευταίου Καταφυγίου-Πελάτη

4.1 Ο Πελάτης υποχρεούται:

- a) Να έχει συνάψει έγκυρη Σύμβαση Σύνδεσης με τον Διαχειριστή, η οποία του επιτρέπει να δεχθεί την ποσότητα ηλεκτρικής ενέργειας και ισχύος που συνομολογεί με τους παρόντες.

β) Να τηρεί τους όρους της Σύμβασης Σύνδεσης καθ' όλο το διάστημα που δέχεται την προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας από τον Προμηθευτή Τελευταίου Καταφυγίου.

γ) Να έχει προβεί στις απαραίτητες ενέργειες για την εγκατάσταση κατάλληλου μετρητικού εξοπλισμού, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στα σχετικά άρθρα του Κώδικα Διαχείρισης του Συστήματος και Συναλλαγών Ηλεκτρικής Ενέργειας, όπως εκάστοτε ισχύει.

4.2 Ο Προμηθευτής Τελευταίου Καταφυγίου υποχρεούται:

Να τηρεί τους όρους της Άδειάς του, τον Κώδικα Προμήθειας και τον Κώδικα Διαχείρισης του Συστήματος και Συναλλαγών Ηλεκτρικής Ενέργειας καθώς και τα προβλεπόμενα στην ισχύουσα νομοθεσία, ώστε να μπορεί να εκπληρώνει τις υποχρεώσεις του που απορρέουν από τους παρόντες Όρους, καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος αυτών.

Άρθρο 5: Διάρκεια ισχύος των Όρων

Οι παρόντες Όροι έχουν μέγιστη διάρκεια ισχύος τρεις (3) μήνες και τίθενται σε ισχύ την πρώτη ημέρα παροχής ηλεκτρικής ενέργειας υπό τους παρόντες Όρους, ήτοι την έναρξη Εκπροσώπησης του Πελάτη από τον Προμηθευτή Τελευταίου Καταφυγίου.

Η μέγιστη διάρκεια ισχύος των Όρων που καθορίζεται στο παρόν άρθρο αφορά αποκλειστικά στην υποχρέωση του Προμηθευτή Τελευταίου Καταφυγίου για προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας σύμφωνα με τους παρόντες Όρους, με την επιφύλαξη ωστόσο των περιπτώσεων στις οποίες ο Προμηθευτής Τελευταίου Καταφυγίου δύναται αιτιολογημένα να προκαλέσει τη λήξη ισχύος των Όρων κατά τα οριζόμενα στο Άρθρο 12 κατωτέρω.

Σε κάθε περίπτωση, ο Προμηθευτής Τελευταίου Καταφυγίου δέκα πέντε (15) ημέρες πριν τη λήξη της μέγιστης διάρκειας των τριών (3) μηνών οφείλει να ενημερώσει τον Πελάτη, κοινοποιώντας του επιστολή κατά τα οριζόμενα στο άρθρο 7 κατωτέρω, σε σχέση με την υποχρέωση του Πελάτη να επιλέξει τον Προμηθευτή του.

Άρθρο 6: Παράδοση – Παραλαβή Ηλεκτρικής Ενέργειας - Συμμόρφωση με τους Κώδικες και τη σχετική νομοθεσία

6.1 Ο Προμηθευτής Τελευταίου Καταφυγίου θα παραδίδει την ηλεκτρική ενέργεια που αποτελεί το αντικείμενο του παρόντος, όπως αναφέρεται στο άρθρο 2, στο Σημείο ή στα Σημεία Σύνδεσης των εγκαταστάσεων του Πελάτη με το Σύστημα ή το Δίκτυο, σύμφωνα με τους όρους της Σύμβασης Σύνδεσης.

6.2 Κάθε ζήτημα που δεν ρυθμίζεται ρητά από τους παρόντες Όρους, θα ρυθμίζεται όπως ορίζουν οι Κώδικες που διέπουν την αγορά ηλεκτρικής ενέργειας όπως εκάστοτε ισχύουν, καθώς και η λοιπή ισχύουσα σχετική νομοθεσία.

Άρθρο 7: Αλληλογραφία

Οποιαδήποτε τυχόν αλλαγή της διεύθυνσης ή του αριθμού τηλεφώνου ή του αριθμού τηλεομοιότυπου ή της εκπροσώπησης του Πελάτη, πρέπει να γνωστοποιείται αμελλητί στον Προμηθευτή Τελευταίου Καταφυγίου με έγγραφο. Έγγραφα θεωρούνται ότι κοινοποιήθηκαν στον Πελάτη, εφόσον απεστάλησαν στη διεύθυνση του Πελάτη, η οποία είναι πλέον προσφάτως γνωστή στον Προμηθευτή Τελευταίου Καταφυγίου.

Άρθρο 8: Καταγραφή κατανάλωσης – Έλεγχος μετρητών

8.1 Η χρέωση της κατανάλωσης που πραγματοποιεί ο Πελάτης, υπολογίζεται με βάση την ποσότητα ενέργειας και ισχύος που καταγράφονται από τη Μετρητική Διάταξη, η οποία τοποθετείται από το Διαχειριστή, σύμφωνα με τη Σύμβαση Σύνδεσης του Πελάτη. Η καταγραφή των ποσοτήτων ενέργειας και ισχύος από τη Μετρητική Διάταξη, είναι η βάση για τον υπολογισμό των χρεώσεων του Προμηθευτή Τελευταίου Καταφυγίου προς τον Πελάτη και αποδεικνύει τις καταναλώσεις αυτές.

8.2 Σε περίπτωση κατά την οποία μετρητής καταμετρά ηλεκτρική ενέργεια που προμηθεύεται ο Πελάτης από διάφορους τρίτους προμηθευτές, περιλαμβανομένου και του Προμηθευτή Τελευταίου Καταφυγίου, κάθε τεχνική ή άλλη λεπτομέρεια αναφορικά με τον τρόπο κατανομής της προμηθευόμενης ηλεκτρικής ενέργειας, θα ορίζεται στη σχετική συμφωνία κατανομής την οποία έχει συνάψει ο πρότερος Προμηθευτής με τους τρίτους προμηθευτές του Πελάτη, σύμφωνα με τις σχετικές διατάξεις του Κώδικα Διαχείρισης

Συστήματος & Συναλλαγών Ηλεκτρικής Ενέργειας. Ο Προμηθευτής Τελευταίου Καταφυγίου αναλαμβάνει το ποσοστό εκπροσώπησης της συμφωνίας κατανομής την οποία είχε υπογράψει ο Πελάτης με τον πρότερο Προμηθευτή. Στις περιπτώσεις αυτές η τιμολόγηση των ποσοτήτων που προκύπτουν από την ως άνω κατανομή για τον Προμηθευτή Τελευταίου Καταφυγίου, θα πραγματοποιείται κατά τα οριζόμενα στο Άρθρο 9.

8.3 Όταν ο Πελάτης αντιλαμβάνεται ότι ο μετρητής ή άλλο στοιχείο της Μετρητικής Διάταξης έχει υποστεί ζημιά ή βλάβη, οφείλει να ενημερώσει άμεσα τον Προμηθευτή Τελευταίου Καταφυγίου και τον Διαχειριστή.

8.4 Ο Πελάτης δικαιούται να απαιτήσει παρουσία του τον έλεγχο του μετρητή ή στοιχείου της Μετρητικής Διάταξης, όταν θεωρεί ότι η μέτρηση δεν είναι ακριβής. Αν κατά τον έλεγχο προκύψει ότι η λειτουργία της Μετρητικής Διάταξης είναι ορθή, το κόστος του ελέγχου βαρύνει τον Πελάτη. Αν αντιθέτως διαπιστωθεί ότι η λειτουργία της Μετρητικής Διάταξης δεν είναι ορθή, το κόστος του ελέγχου δεν βαρύνει τον Πελάτη, ο δε Προμηθευτής Τελευταίου Καταφυγίου οφείλει να αναπροσαρμόσει τα ποσά που χρεώθηκαν και να ενημερώσει τον Πελάτη για τον τρόπο υπολογισμού της σχετικής αναπροσαρμογής. Η ακρίβεια του μετρητή κρίνεται σύμφωνα με τις ρυθμίσεις του Κώδικα Διαχείρισης του Συστήματος και Συναλλαγών Ηλεκτρικής Ενέργειας.

8.5 Εάν παρουσιαστεί βλάβη σε Μετρητή ή στοιχείο της Μετρητικής Διάταξης και ο Προμηθευτής Τελευταίου Καταφυγίου δεν μπορεί να εκδώσει λογαριασμό με βάση τις ποσότητες ενέργειας και ισχύος που μετρήθηκαν πραγματικά, έχει το δικαίωμα να προβεί σε εύλογη εκτίμηση των χρεώσεων που θα επιβάλει βάσει προηγούμενων μετρήσεων του ίδιου Πελάτη, εφόσον αυτές είναι διαθέσιμες. Οι λογαριασμοί αυτοί αναπροσαρμόζονται μόλις οι πραγματικές ποσότητες καταστούν διαθέσιμες. Εάν οι πραγματικές ποσότητες δεν είναι δυνατόν να προσδιοριστούν, ο υπολογισμός τους γίνεται με βάση τις ποσότητες που πιστοποιήθηκαν από το Διαχειριστή για τους σκοπούς της εκκαθάρισης, σύμφωνα με τον Κώδικα Διαχείρισης του Συστήματος και Συναλλαγών Ηλεκτρικής Ενέργειας.

8.6 Σε κάθε περίπτωση παραβίασης της Μετρητικής Διάταξης, παρεμπόδισης της ομαλής λειτουργίας του μετρητή, αντικανονικής χρήσεως ή διαπίστωσης κλοπής ρεύματος, ακόμα και σε περίπτωση ύπαρξης ενδείξεων τέτοιων παρανόμων επεμβάσεων, ο Προμηθευτής Τελευταίου Καταφυγίου έχει το δικαίωμα να ζητήσει από το Διαχειριστή να απενεργοποιήσει αμέσως την προμήθεια και να εισπράξει από τον Πελάτη εφόσον δεν αποδειχθεί υπαιτιότητα τρίτου, το αντίτιμο των ποσοτήτων που δεν καταγράφηκαν λόγω της παράνομης επέμβασης, σύμφωνα με τα Τιμολόγια που ισχύουν, καθώς και κάθε άλλη δαπάνη στην οποία υποβλήθηκε ο Προμηθευτής Τελευταίου Καταφυγίου για την ίδια αιτία. Για τον υπολογισμό των ως άνω ποσοτήτων ισχύουν τα αναφερόμενα στην παράγραφο 8.4.

Άρθρο 9: Τιμολόγια – Λογαριασμοί Κατανάλωσης

9.1 Η χρέωση του Πελάτη για τις υπηρεσίες που παρέχονται στο πλαίσιο των παρόντων Όρων Προμήθειας Τελευταίου Καταφυγίου πραγματοποιείται με την έκδοση και αποστολή Λογαριασμού Κατανάλωσης. Εκτός της χρέωσης για τις παρεχόμενες υπηρεσίες προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας, ο Λογαριασμός Κατανάλωσης αφορά επίσης σε Ρυθμιζόμενες Χρεώσεις και σε Χρεώσεις υπέρ Τρίτων, εφόσον τα ποσά των χρεώσεων αυτών που βαρύνουν τον Πελάτη καταβάλλονται στον αρμόδιο Διαχειριστή ή Τρίτους από τον Προμηθευτή του.

9.2 Ο υπολογισμός του αντιτίμου της κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας γίνεται με βάση το προβλεπόμενο για την κατηγορία στην οποία κατατάσσεται ο Πελάτης τιμολόγιο του Προμηθευτή Τελευταίου Καταφυγίου, όπως αυτό έχει δημοσιευθεί σύμφωνα με τον Κώδικα Προμήθειας και την κείμενη νομοθεσία. Ο Προμηθευτής Τελευταίου Καταφυγίου κατατάσσει τον Πελάτη αρχικά βάσει των στοιχείων που έχει στη διάθεσή του για τα χαρακτηριστικά της χρήσης ή και της εγκατάστασης του Πελάτη. Σε περίπτωση που προκύψουν νεότερα στοιχεία τα οποία οδηγούν σε διαφορετική κατηγοριοποίηση του Πελάτη, η αλλαγή τιμολογιακής κατηγορίας ισχύει αναδρομικά και για όλη την χρονική περίοδο προμήθειας υπό τους Όρους του Τελευταίου Καταφυγίου, εφόσον και τα στοιχεία της χρήσης και της εγκατάστασης του Πελάτη ίσχυαν για όλη την χρονική αυτή περίοδο.

9.3 Ο Προμηθευτής Τελευταίου Καταφυγίου έχει το δικαίωμα να ενσωματώνει στους Λογαριασμούς Κατανάλωσης και να συνεισπράττει οποιαδήποτε οφειλή του Πελάτη προς αυτόν από καταναλώσεις ηλεκτρικής ενέργειας που πραγματοποιήθηκαν κατά τη διάρκεια της παροχής υπό Όρους Προμηθευτή

Τελευταίου Καταφυγίου ή επιβάλλεται από τη νομοθεσία σύμφωνα με το άρθρο 15 κατωτέρω, ενδεικτικά τέλος ΑΠΕ, Ειδικός Φόρος Κατανάλωσης. Επιπλέον, ο Προμηθευτής Τελευταίου Καταφυγίου έχει το δικαίωμα να ενσωματώνει στο Λογαριασμό Κατανάλωσης τυχόν πρόσθετες δαπάνες που αποδεδειγμένα υπέστη από υπαιτιότητα του Πελάτη και δεν περιλαμβάνονται στο τιμολόγιο του Προμηθευτή Τελευταίου Καταφυγίου, καθώς και χρεώσεις που προβλέπονται από τη Σύμβαση Σύνδεσης με το Διαχειριστή ή/και δαπάνες του Διαχειριστή ή του Κυρίου του Συστήματος ή του Δικτύου οι οποίες προκλήθηκαν από τον Πελάτη.

9.4 Οι Λογαριασμοί Κατανάλωσης εκδίδονται ως εξής:

1. Ο πρώτος λογαριασμός εκδίδεται μετά από την προγραμματισμένη καταμέτρηση που ακολουθεί την έναρξη Εκπροσώπησης του Πελάτη από τον Προμηθευτή Τελευταίου Καταφυγίου.
2. Στη συνέχεια εκδίδονται περιοδικά, εκκαθαριστικός είτε έναντι, σύμφωνα με το εκάστοτε ισχύον σύστημα τιμολόγησης του Προμηθευτή Τελευταίου Καταφυγίου.
3. Ο τελικός εκκαθαριστικός λογαριασμός εκδίδεται σύμφωνα με τα όσα ορίζονται στην παράγραφο 7 του Άρθρου 12

Ο Προμηθευτής αποστέλλει το Λογαριασμό Κατανάλωσης στην τελευταία δηλωθείσα διεύθυνση του Πελάτη για αποστολή του λογαριασμού.

9.5 Ο Πελάτης υποχρεούται να εξοφλεί το Λογαριασμό Κατανάλωσης στο ακέραιο έως την αναγραφόμενη σε αυτόν ημερομηνία πληρωμής («δήλη ημέρα», κατά την έννοια του νόμου), η οποία είναι είκοσι μια (21) ημερολογιακές ημέρες αργότερα από την ημερομηνία έκδοσης του Λογαριασμού, ακόμα και στην περίπτωση που έχει αντιρρήσεις ή επιφυλάξεις ως προς την ακρίβεια του λογαριασμού. Τις αντιρρήσεις ή τις επιφυλάξεις του τις γνωστοποιεί εγγράφως στον Προμηθευτή Τελευταίου Καταφυγίου. Εάν διαπιστωθεί σφάλμα οφειλόμενο αποδεδειγμένα στον Προμηθευτή Τελευταίου Καταφυγίου, αυτός οφείλει να επιστρέψει στον Πελάτη τη διαφορά. Ο Πελάτης οφείλει επίσης να ενημερώνει τον Προμηθευτή για κάθε ανακρίβεια ή σφάλμα που εντοπίζει στο λογαριασμό του, καθώς και για κάθε μεταβολή των προσωπικών του στοιχείων. Η μη λήψη του Λογαριασμού Κατανάλωσης δεν απαλλάσσει τον Πελάτη ούτε μειώνει τις ως άνω υποχρεώσεις του εξόφλησης του Λογαριασμού. Σε περίπτωση καθυστέρησης της εξόφλησης λογαριασμού πέραν της προβλεπόμενης προθεσμίας, ο Πελάτης υποχρεούται στην καταβολή τόκων υπερημερίας άνευ άλλης οχλήσεως.

9.6 Ο Προμηθευτής Τελευταίου Καταφυγίου αναλαμβάνει την τήρηση σύμβασης συμψηφισμού για φωτοβολταϊκά στις στέγες του καταγγελλθέντος Προμηθευτή.

Άρθρο 10: Αναπροσαρμογές

Ο Προμηθευτής Τελευταίου Καταφυγίου αναπροσαρμόζει τα ισχύοντα τιμολόγια του, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα από την σχετική κείμενη νομοθεσία και τους παρόντες Όρους. Τα τιμολόγια αναρτώνται στην επίσημη ιστοσελίδα του Προμηθευτή Τελευταίου Καταφυγίου.

Άρθρο 11: Διακοπές και δυσλειτουργίες της ηλεκτρικής εξυπηρέτησης του Πελάτη

Ο Προμηθευτής Τελευταίου Καταφυγίου δεν εγγυάται την αδιάλειπτη παροχή και την ομαλή λειτουργία της ηλεκτρικής εξυπηρέτησης του Πελάτη σε περιπτώσεις διακοπών ή δυσλειτουργιών, όπως ενδεικτικά είναι η διακοπή τροφοδότησης ηλεκτρικής ενέργειας λόγω προβλημάτων στις εγκαταστάσεις του Συστήματος ή του Δικτύου ή στις εγκαταστάσεις σύνδεσης του Πελάτη στο Σύστημα ή το Δίκτυο ή στις εγκαταστάσεις του Πελάτη, η πτώση ή η βύθιση τάσης, καθώς και η βλάβη των Μετρητικών Διατάξεων. Στις περιπτώσεις αυτές δεν ευθύνεται ο Προμηθευτής Τελευταίου Καταφυγίου για πράξεις ή παραλείψεις του Διαχειριστή και των Κυρίων Συστήματος και Δικτύου και ισχύουν τα προβλεπόμενα στη Σύμβαση Σύνδεσης του Πελάτη με τον Διαχειριστή. Ο Διαχειριστής σε καμία περίπτωση δε θεωρείται βοηθός εκπληρώσεως (προστηθείς) του Προμηθευτή Τελευταίου Καταφυγίου. Επιπλέον, ο Προμηθευτής Τελευταίου Καταφυγίου ουδεμία ευθύνη φέρει για τυχόν ζημιές ή σωματικές βλάβες σε πρόσωπα και πράγματα του Πελάτη που προέρχονται από την με οποιονδήποτε τρόπο χρήση του ρεύματος.

Άρθρο 12: Λήξη ισχύος των Όρων Προμήθειας από τον Προμηθευτή Τελευταίου Καταφυγίου

12.1 Η λήξη ισχύος των Όρων από τον Προμηθευτή Τελευταίου Καταφυγίου δύναται να επέλθει σύμφωνα μόνο με τους όρους και τις προϋποθέσεις που προβλέπονται στο παρόν άρθρο.

Η λήξη ισχύος των Όρων από τον Πελάτη δύναται να επέλθει ελεύθερα και χωρίς οικονομική επιβάρυνση. Ο Πελάτης προβαίνει σε έγγραφη σχετική γνωστοποίηση τα αποτελέσματα της οποίας επέρχονται σε δέκα πέντε (15) ημέρες από την κοινοποίηση της.

12.2 Εάν ο Πελάτης παραβαίνει τους παρόντες Όρους για χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των δέκα (10) ημερών, ο Προμηθευτής Τελευταίου Καταφυγίου κοινοποιεί όχληση στον Πελάτη, θέτοντας προθεσμία τουλάχιστον ημερών (10) ημερών για την άρση της παράβασης. Εάν η προθεσμία αυτή παρέλθει άπρακτη, ο Προμηθευτής έχει το δικαίωμα να προκαλέσει τη λήξη ισχύος των Όρων Προμήθειας Τελευταίου Καταφυγίου ή να αναστείλει την ισχύ αυτών και να απαιτήσει αμέσως από τον Διαχειριστή να αποσυνδέσει ή απενεργοποιήσει την προμήθεια του συγκεκριμένου Πελάτη.

12.3 Μετά την πάροδο δέκα (10) ημερών από τότε που ορισμένη χρέωση του Πελάτη καταστεί ληξιπρόθεσμη, ο Προμηθευτής έχει το δικαίωμα να κοινοποιήσει όχληση υπερημερίας στον Πελάτη, θέτοντας παράλληλα προθεσμία δέκα (10) ημερών για την εξόφληση της χρέωσης. Εάν η προθεσμία αυτή παρέλθει άπρακτη, ο Προμηθευτής έχει το δικαίωμα να προκαλέσει τη λήξη ισχύος των Όρων προμήθειας ή να αναστείλει την ισχύ αυτής και να απαιτήσει αμέσως από τον Διαχειριστή να αποσυνδέσει ή απενεργοποιήσει την προμήθεια του συγκεκριμένου Πελάτη.

12.4 Για τους σκοπούς των παραγράφων 12.2 και 12.3, ως κοινοποίηση όχλησης θεωρείται η αποστολή εξώδικης επιστολής με δικαστικό επιμελητή ή συστημένης επιστολής ή και η αποστολή σχετικού λογαριασμού με την ένδειξη «Όχληση Υπερημερίας».

12.5 Η λήξη ή η αναστολή της ισχύος των Όρων συντελείται με την αποστολή σχετικής εξώδικης επιστολής ή συστημένης επιστολής ή με την αποστολή λογαριασμού με την ένδειξη «Λήξη ή Αναστολή ισχύος της Σύμβασης – Ειδοποίηση Διακοπής», με τον οποίο θα καθορίζεται ημερομηνία λήξης ή αναστολής ισχύος της αναφερόμενη ως ημερομηνία λήξης προθεσμίας πληρωμής του συγκεκριμένου λογαριασμού. Εφόσον παρέλθει, από την ημερομηνία της ως άνω διακοπής, περαιτέρω διάστημα έως και μέχρι έξι (6) ημερών το αργότερο, εντός του οποίου ο πελάτης δεν προβεί στην εξόφληση των οφειλών, η ισχύς των Όρων θεωρείται ότι αυτόματα έχει λήξει.

12.6 Ο Πελάτης ευθύνεται έναντι του Προμηθευτή Τελευταίου Καταφυγίου για την καταβολή του τιμήματος που αντιστοιχεί στην ποσότητα ηλεκτρικής ενέργειας που παρεσχέθη στις εγκαταστάσεις του από την προβλεπόμενη ανά περίπτωση ημερομηνία λήξης ισχύος ή αναστολής ισχύος των παρόντων Όρων μέχρι την ημερομηνία που ο Διαχειριστής θα απενεργοποιήσει την προμήθεια στις εγκαταστάσεις του, καθώς και των λοιπών χρεώσεων που προβλέπονται από τη νομοθεσία.

12.7 Σε περίπτωση λήξης ισχύος ή αναστολής ισχύος των παρόντων Όρων, ο Προμηθευτής Τελευταίου Καταφυγίου οφείλει να στείλει στο Πελάτη τελικό λογαριασμό εκκαθάρισης, μέσα σε πέντε (5) ημέρες από τη λήψη της τελικής μέτρησης από τον αρμόδιο Διαχειριστή και ο Πελάτης υποχρεούται όπως καταβάλει στον Προμηθευτή Τελευταίου Καταφυγίου τα οφειλόμενα ποσά εντός είκοσι μία (21) ημερών από την έκδοση του λογαριασμού.

Άρθρο 13: Αλλαγή Προμηθευτή

13.1 Η αλλαγή Προμηθευτή επιτρέπεται έπειτα από προηγούμενη λήξη ισχύος των παρόντων όρων. Η λήξη αυτή λαμβάνει χώρα είτε από τον ίδιο τον Πελάτη, ο οποίος αναγράφει στο σχετικό έντυπο ως λόγο λήξης την αλλαγή Προμηθευτή, είτε από το νέο Προμηθευτή κατόπιν εξουσιοδότησης του τελευταίου από τον Πελάτη.

13.2 Η λήξη ισχύος των παρόντων Όρων Προμήθειας του Προμηθευτή Τελευταίου Καταφυγίου προηγείται της υποβολής Δήλωσης Εκπροσώπησης Μετρητή Φορτίου από το νέο Προμηθευτή κατά τους Κώδικες.

13.3 Τα έννομα αποτελέσματα της λήξης ισχύος των Όρων Προμήθειας από τον Προμηθευτή Τελευταίου Καταφυγίου επέρχονται την προηγούμενη της ημέρας έναρξης ισχύος της Δήλωσης Εκπροσώπησης, όπως η ημέρα αυτή καθορίζεται από τον αρμόδιο Διαχειριστή και γνωστοποιείται στον Προμηθευτή Τελευταίου Καταφυγίου και το νέο Προμηθευτή και στον Πελάτη, κατά τα οριζόμενα στους Κώδικες Διαχείρισης Δικτύων. Ο χρόνος έναρξης ισχύος της νέας Σύμβασης Προμήθειας συμπίπτει με την ανωτέρω ημέρα έναρξης ισχύος της Δήλωσης Εκπροσώπησης Μετρητή Φορτίου.

13.4 Ο Πελάτης υποχρεούται στην εξόφληση κάθε οφειλής προς τον Προμηθευτή Τελευταίου Καταφυγίου

για υπηρεσίες που του παρασχέθηκαν στο πλαίσιο των παρόντων Όρων έως το χρόνο κατά τον οποίο επέρχονται τα έννομα αποτελέσματα της λήξης ισχύος. Ο Προμηθευτής Τελευταίου Καταφυγίου δικαιούται να επιδιώξει με κάθε νόμιμο τρόπο την εξόφληση των ανωτέρω οφειλών. Κατά τα λοιπά εφαρμόζεται το άρθρο 10 του ισχύοντος Κώδικα Προμήθειας σε Πελάτες.

Άρθρο 14: Αυτοδίκαιη λύση

14.1 Ο Πελάτης υποχρεούται να γνωστοποιεί στον Προμηθευτή Τελευταίου Καταφυγίου την πρόθεση αποχώρησης από την εγκατάσταση το αργότερο δέκα (10) ημέρες πριν την επιθυμητή ημερομηνία αποχώρησης. Σε περίπτωση που ο Πελάτης δεν προβεί στην παραπάνω γνωστοποίηση πριν από την αποχώρηση του από την εγκατάσταση ή και μετά την αποχώρηση του και μέχρι να λάβει χώρα η εν λόγω γνωστοποίηση, οι Όροι θεωρείται ότι εξακολουθούν να ισχύουν και ο Πελάτης υποχρεούται να καταβάλει τα οφειλόμενα ποσά.

14.2 Ο Πελάτης προβαίνει ακολούθως στις οριζόμενες κατά τους κώδικες Διαχείρισης Δικτύων, ενέργειες, για την παύση εκπροσώπησης του μετρητή και τη διακοπή της ηλεκτροδότησης του κατά την επιθυμητή ημερομηνία αποχώρησης από την εγκατάσταση. Ως ημερομηνία αυτοδίκαιης λήξης των όρων λαμβάνεται η ημερομηνία παύσης της εκπροσώπησης του μετρητή του Πελάτη, όπως αυτή καθορίζεται από τον αρμόδιο Διαχειριστή, κατά τα οριζόμενα στους Κώδικες Διαχείρισης Δικτύων.

14.3 Κατά το χρόνο παύσης της εκπροσώπησης λαμβάνει χώρα η τελευταία ανάγνωση του μετρητή, με βάση την οποία ο Προμηθευτής Τελευταίου Καταφυγίου αποστέλλει στον Πελάτη τελικό εκκαθαριστικό Λογαριασμό Κατανάλωσης.

Άρθρο 15: Φόροι-Τέλη - Εισφορές

Τέλη, φόροι ή εισφορές κάθε είδους τα οποία προβλέπονται, επιβάλλονται και εισπράττονται μέσω των Λογαριασμών Κατανάλωσης των Προμηθευτών ηλεκτρικής ενέργειας κατά την κείμενη νομοθεσία, όπως και όσα τυχόν επιβληθούν στο μέλλον, καθώς και ο φόρος προστιθέμενης αξίας (Φ.Π.Α.) βαρύνουν αποκλειστικά τον Πελάτη του Προμηθευτή Τελευταίου Καταφυγίου.

Άρθρο 16: Προσωπικά Δεδομένα

Τα στοιχεία που χορηγεί ο Πελάτης στον Προμηθευτή Τελευταίου Καταφυγίου αποθηκεύονται προς επεξεργασία από τον Προμηθευτή Τελευταίου Καταφυγίου σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις της νομοθεσίας περί προσωπικών δεδομένων. Από την έναρξη παροχής ηλεκτρικής ενέργειας θεωρείται ότι ο Πελάτης έχει παράσχει τη συγκατάθεσή του. Ο Προμηθευτής Τελευταίου Καταφυγίου, οσάκις αυτό είναι αναγκαίο, δύναται να χορηγήσει τα στοιχεία αυτά στο Διαχειριστή.

Άρθρο 17: Ανωτέρα Βία

Η ισχύς των παρόντων Όρων αναστέλλεται σε περίπτωση που επέλθουν περιστατικά ανωτέρας βίας, τα οποία παρακαλύδουν την εκτέλεση των υποχρεώσεων των Μερών, όπως πλημμύρα, κεραυνός, σεισμός, πόλεμος, κατάσταση εθνικής ανάγκης, πυρκαγιά, έκρηξη, εμφύλιες ταραχές, γενική απεργία, δολιοφθορά, σοβαρή ανωμαλία της λειτουργίας των εγκαταστάσεων που δεν οφείλεται σε υπαιτιότητα των Μερών και οποιοδήποτε παρόμοιο περιστατικό το οποίο δεν δύναται να προβλεφθεί και να αντιμετωπισθεί με την ανάλογη απαιτούμενη επιμέλεια. Σε περίπτωση που επέλθουν τέτοια περιστατικά, το Μέρος που αδυνατεί να εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του που απορρέουν από τους παρόντες Όρους, θα ανακοινώνει άμεσα το υπόψη περιστατικό στο άλλο Μέρος για τη λήψη κάθε πρόσφορου μέτρου για την άρση του και θα προσκομίζει τα απαραίτητα δικαιολογητικά του γεγονότος αυτού εντός εύλογου χρονικού διαστήματος.

Άρθρο 18: Επίλυση Διαφορών

Σε περίπτωση αμφισβήτησης της ισχύος ή μη τήρησης οποιουδήποτε Όρου του παρόντος, και για οποιαδήποτε διαφορά τυχόν ανακύψει σε σχέση με αυτούς, αρμόδιος για την κατά συναινετικό τρόπο επίλυση της διαφοράς είναι σύμφωνα με το Ν. 3297/2004 και το Ν.4001/2011 ο Συνήγορος του Καταναλωτή. Σε περίπτωση που δεν επιτευχθεί συναινετική επίλυση, αρμόδια είναι τα πολιτικά δικαστήρια της έδρας του Προμηθευτή.

Άρθρο 19: Υποχρέωση Γνωστοποίησης

19.1 Με την επιφύλαξη του άρθρου 10, ο Προμηθευτής Τελευταίου Καταφυγίου υποχρεούται σε προηγούμενη ενημέρωση του Πελάτη για τυχόν μεταβολές στους Όρους. Η ενημέρωση γίνεται είτε με

ατομική ειδοποίηση του Πελάτη του Προμηθευτή είτε με δημοσίευση στην επίσημη ιστοσελίδα του Προμηθευτή Τελευταίου Καταφυγίου ή/ και σε εφημερίδες ευρείας κυκλοφορίας τουλάχιστον τριάντα (30) ημέρες πριν την ημερομηνία θέσης των μεταβολών σε ισχύ. Επιπρόσθετα, ο Προμηθευτής Τελευταίου Καταφυγίου υποχρεούται να ενημερώνει με ατομική ειδοποίηση τους Πελάτες του για τα εξής:

- α. Υπόμνηση του δικαιώματος του Πελάτη για λήξη ισχύος των παρόντων Όρων και αλλαγή Προμηθευτή τη Σύμβαση Προμήθειας, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 13 ανωτέρω, συνοδευόμενη από πλήρη και αναλυτική παράθεση των σχετικών διαδικασιών και των χρόνων που προβλέπονται για την επέλευση του αποτελέσματος της λήξης ισχύος των παρόντων Όρων.
- γ. Υπόμνηση της υποχρέωσης του Πελάτη να επιλέξει τον Προμηθευτή του με το πέρας των τριών (3) μηνών σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 5 εδ. 3 ανωτέρω.

19.2 Ο Πελάτης γνωστοποιεί στον Προμηθευτή Τελευταίου Καταφυγίου :

- α. Τη μεταβολή των στοιχείων της εγκατάστασης στην οποία αφορά τους παρόντες Όρους, σε περίπτωση μετεγκατάστασης του Πελάτη τουλάχιστον δέκα πέντε (15) ημέρες πριν τη μεταβολή αυτή.
- β. Τη μεταβολή στοιχείων επικοινωνίας του Πελάτη, όπως της διεύθυνσης αποστολής των Λογαριασμών Κατανάλωσης.

Άρθρο 20: Διαχείριση παραπόνων

Ο Πελάτης μπορεί να υποβάλλει αίτημα ή παράπονο σχετικά με την σύμβαση προμήθειας είτε με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο, είτε μέσω του διαδικτυακού τόπου του Προμηθευτή Τελευταίου Καταφυγίου, είτε εγγράφως στο κατάστημα της εμπορίας της περιοχής του, είτε μέσω του call center (στο τηλέφωνο που αναγράφεται στις πληροφορίες του λογαριασμού κατανάλωσης). Ο Προμηθευτής Τελευταίου Καταφυγίου υποχρεούται να απαντήσει στο έγγραφο παράπονο εντός πέντε (5) εργασίμων ημερών ,αν δεν απαιτείται επίσκεψη στην κατοικία του πελάτη, ή δέκα (10), όταν απαιτηθεί επίσκεψη.

Αθήνα, 27.01.2012

Ο Πρόεδρος της ΡΑΕ,

Δρ. Νίκος Βασιλάκος